



Sporthallen Weissenstein

«Sporthalle eingeweiht – Personalausfall: was nun?»

Die Gemeinde Köniz und die Stadt Bern haben gemeinsam eine neue Mehrfachturnhalle gebaut. Aufgrund der hohen Auslastung durch Schüler und viele Sportverbände war vorgesehen, eine Betriebsorganisation mit einer Geschäftsführung einzusetzen. Aufgrund von externen Faktoren musste diese wenige Monate nach Betriebsaufnahme ad interim neu besetzt werden.

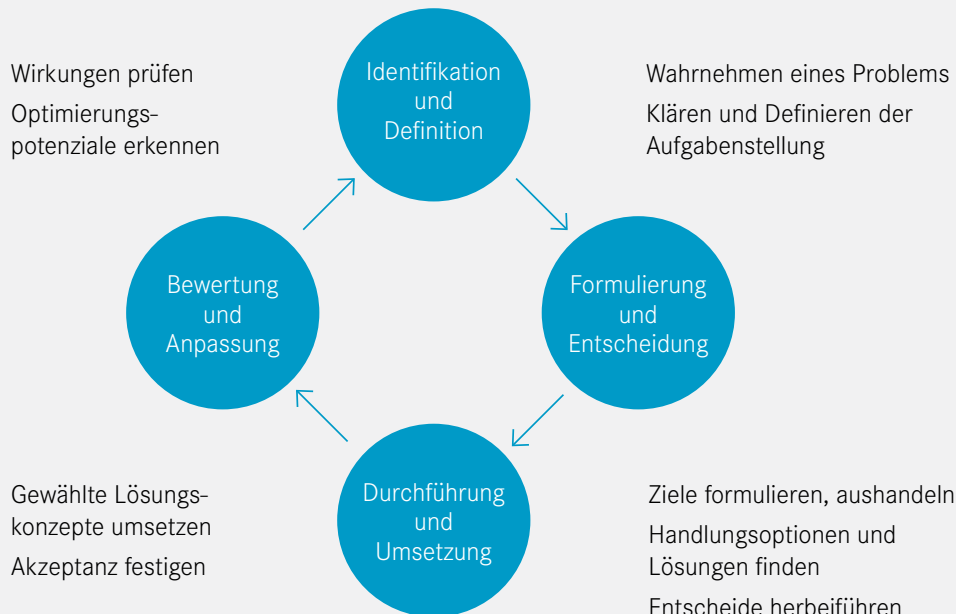
reflecta hat für ein halbes Jahr diese Funktion wahrgenommen. Nicht untypisch für diesen Zeitpunkt waren die Betriebsabläufe der neuen Sporthalle inkl. der Zusammenarbeit mit den verschiedenen Kunden noch nicht vollständig etabliert und auch das Bauprojekt noch nicht abgeschlossen. So galt es zum Beispiel eine grö-

sere Anzahl von Mängeln abuarbeiten. Im Rahmen der temporären Geschäftsführung ging es auch darum, die zukünftige Betriebsorganisation weiter zu entwickeln und auf der Grundlage von konkretisierten Pflichtenheften die Zuständigkeiten definitiv festzulegen. Ebenso waren zahlreiche betriebliche Fragen zu klären wie beispielsweise die Nutzung von Nebenräumen durch die verschiedenen Sportverbände, das Parkplatzwesen bei Grossveranstaltungen, eine benutzergerechte Signalisation der ganzen Anlage, eine Internetseite, ein CI/CD.

Die Mehrfachturnhalle befindet sich in einer Wohnsiedlung mit Interessen, die teilweise von denen der Nutzer divergieren (bsp. Öffnungszeiten).

Mit dem Blick fürs Ganze...

Aufgabenstellungen in Gemeinwesen sind im Kontext der relevanten politischen Prozesse anzugehen.



Diese Prozesse und ihre einzelnen Phasen können sehr unterschiedliche Komplexitäten aufweisen. Nachhaltige Lösungen bedingen eine ganzheitliche Herangehensweise bzw. einen Lösungsansatz im Bewusstsein der Verortung im Gesamtprozess. Gemeinsam mit Ihnen schaffen wir die Basis für die erfolgreiche Abwicklung Ihres Vorhabens, indem wir folgende Stärken beisteuern:

- > Langjährige und fundierte Erfahrungen in Lösungsprozessen auf allen Stufen der öffentlichen Hand
- > Profunde Fachkenntnisse im Bereich des Public Managements
- > Multidisziplinäre Kenntnisse in einem breiten Spektrum spezifischer Aufgaben von Gemeinwesen
- > Ausgeprägte Projektmanagementkompetenz
- > Sensibilität und Fachkompetenz für die Kommunikation mit allen relevanten Anspruchsgruppen

...mit Ihnen ans Ziel

Am Schluss zählen die Ergebnisse für Ihre ganz spezifischen Anforderungen, gemeinsam erzielt in den bei Ihnen gegebenen Rahmenbedingungen. Unser Unterstützungsangebot ist immer auf die konkrete Aufgabenstellung massgeschneidert. Dazu sind für uns die folgenden kundenspezifischen Aspekte besonders wichtig:

- > Gezielte Analyse der Aufgabenstellung (...aber eben, mit dem Blick fürs Ganze)
- > Einbinden der Kompetenzen des Kunden
- > Definition der Unterstützungsrolle mit möglichst hohem Wirkungsgrad
- > Nutzung unserer weit verzweigten Netzwerke

Beispiele konkreter Dienstleistungen für Gemeinden

Immobilien und Infrastrukturen

- Analyse Immobilien-Portfolio und Entwicklung einer Immobilienstrategie
- Leiten einer Arealentwicklung
- Bauherrenvertretung, Projektleiter Bauherr für Hoch- und Tiefbauprojekte
- Begleiten von Veräusserungsprozessen
- Potentialanalyse betreffend einem in die Jahre gekommenen Restaurant mit Saal im Eigentum einer Gemeinde
- Beratung betreffend der räumlichen Neuaufstellung einer Gemeindeverwaltung
- Schulraumplanungen
- Betriebsführungskonzepte
- Strategische Unterhaltsplanung für das Immobilienportefeuille einer Gemeinde
- Interimistische Leitung eines Dienstzweigs
- Geschäftsführung a.i. einer Sportanlage
- Untersuchung von Kostenüberschreitungen bei Bauprojekten

Veränderungsprozesse

- Überprüfen und Optimieren von Prozessen und Strukturen
- Entwicklung einer Eignerstrategie und Auslagerung von Gemeindebetrieben
- Lösungskonzepte im Zusammenhang mit Sauberkeit im öffentlichen Raum
- Unterstützung bei der Beschaffung von Dienstleistungen
- Schulungen zum Thema Projektmanagement: Führungsausbildung für angehende Gemeindeglieder, praxisorientierte Tagesworkshops für Gemeindeglieder
- Moderation von Workshops auf Stufe Gemeinderat und Gemeindepräsidien
- Workshops und Kadertagungen zum Thema Projektmanagement für Gemeindeexekutiven und Kader
- Von der Analyse über die Strategie bis zur Umsetzung von politischen Vorhaben
- Planung und Umsetzung des Einbezugs von Anspruchsgruppen und Bevölkerung
- Politische Projektleitung

Rechtsfragen

- Externer Rechtsdienst
- Überprüfung und Nachführung einer grossen Anzahl von Baurechtsverträgen
- Beschaffungswesen: Prüfen von Submissionen betreffend Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften
- Projektleitung des Bieterverfahrens für ein Immobilienportefeuille mit umfassender Due Diligence

Auszug aus unserer Kundenliste

Gemeinden

Ersigen, Herzogenbuchsee, Huttwil, Jegensdorf, Kirchberg, Knonau, Köniz, Moosseedorf, Mühleberg, Münsingen, Muri bei Bern, Ostermundigen, Reichenbach, Rüegsau, Stettlen, Sumiswald, Urdorf, Wangen an der Aare, Worb, Zäziwil, Reformierte Kirchgemeinde Spiez, Katholische Kirchgemeinden Langenthal und Thun

Verbände, Organisationen

Schulverband untere Emme, Bergregion Obersimmental Saanenland, bwd Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung

Städte

Bern, Biel, Thun, Luzern, St.Gallen, Zürich

Kantone

Aargau, Bern, Freiburg, Jura, Neuenburg, Uri, Zürich

Dienstleistungen

Management-Beratung

Gestaltung und Führung von Veränderungsprozessen in den Bereichen Strategie und Organisation

Projekte

Projektleitung
Beratung und Unterstützung
Schulung und Coaching
Projektanalysen

Recht

Rechtsdienstfunktionen
Vertragsgestaltung
Bau- und Immobilienrecht

Politik

Beratung und Unterstützung
Prozessgestaltung
Strategische Public Affairs

Profil

Die Beraterinnen und Berater der reflecta unterstützen Privatunternehmen, Behörden und Verbände bei anspruchsvollen Aufgabenstellungen. Das interdisziplinäre Team umfasst folgende Kompetenzen: Projektmanagement, Architektur, Ingenieurwesen, Facility Management, Recht, Volks- und Betriebswirtschaft, Kommunikationsmanagement und Politikwissenschaft

reflecta ag
Zieglerstrasse 29
Postfach 530
CH - 3000 Bern 14
T +41 31 387 37 97
F +41 31 387 37 99

www.reflecta.ch
info@reflecta.ch

Fakten

Gründung im Jahr 1997
Im Besitz von 10 aktiven Partnern
30 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen